Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych P.U.T. „WAGNER-SERVICE" P.S.W. Wilczek Sp. J.

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Oferty złożone przez P.U.T. „WAGNER-SERVICE" P.S.W. Wilczek Sp. J. (**WAGNER**) (**Oferty**) oraz umowy zawarte przez WAGNER ze Zleceniodawcą (**Klientem**) na świadczenie usług konserwacji i naprawy (**Usługi Serwisowe**) objęte są niniejszymi Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Serwisowych (**OWŚUS**).
2. Przedmiotem Umowy na Usługi Serwisowe mogą być stałe usługi serwisowe świadczone przez WAGNER na rzecz Klienta lub pojedyncze zlecenia naprawy udzielone WAGNER przez Klienta.
3. Urządzeniami są rzeczy będące przedmiotem usług serwisowych.
4. Realizacja zawartej Umowy następuje na warunkach ustalonych w Umowie oraz w OWŚUS.
5. W razie, gdy pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami OWŚUS zachodzi sprzeczność, stosuje się postanowienia Umowy.
6. W razie sprzeczności OWŚUS z ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów, regulaminami i tym podobnymi dokumentami w rozumieniu art. 384 i następne Kodeksu Cywilnego, stosowanymi przez Klienta – wyłącznie wiążącą jest treść OWŚUS. Inne warunki są wiążące tylko w przypadku jeśli zostały zaakceptowane przez WAGNER w formie pisemnej lub w formie e-maila.
7. W każdym wypadku OWŚUS stanowią integralną część Umowy.
8. WAGNER zastrzega sobie prawo własności i ochronę prawami autorskimi dokumentów, wzorów, ilustracji, rysunków, kalkulacji i podobnych informacji materialnych i niematerialnych - również mających formę elektroniczną. Przekazywanie dokumentów i informacji osobom trzecim wymaga wcześniejszej zgody WAGNER na piśmie.

§ 2 Wycena Kosztów Wykonania Naprawy, Oferta

1. Podstawą wyceny naprawy w siedzibie WAGNER jest weryfikacja stanu urządzenia.
2. Weryfikacja stanu Urządzenia w celu dokonania wyceny określonej w *pkt 3* poniżej może wymagać demontażu i rozbiórki urządzenia.
3. Wycena kosztów naprawy Urządzenia zostaje sporządzona na piśmie. Cena określona w ofercie wiąże WAGNER, jeżeli Klient złożył zlecenie naprawy w terminie 30 dni od dnia przedstawienia wyceny.
4. Wycena może podlegać korekcie w przypadku, gdy wymienione w ofercie czynności i części nie dadzą efektu w postaci całkowitej naprawy sprzętu.
5. Za weryfikację, o której mowa w *pkt 1*, Klient zobowiązany jest z uwzględnieniem *pkt 5* poniżej uiścić wynagrodzenie na rzecz WAGNER w wysokości określonej w ofercie jako „usługa weryfikacji" i „usługa czyszczenia", powiększonej o należny podatek Vat.
6. Jeżeli Klient zlecił zakup nowego urządzenia w zastępstwie naprawy weryfikowanego urządzenia w terminie określonym w *pkt 3* powyżej, koszt weryfikacji i czyszczenia nie zostanie naliczony.
7. Jeżeli Usługa Serwisowa na życzenie klienta za zgodą obu stron ma być zrealizowana w miejscu innym niż serwis WAGNER wycena jest określana szacunkowo zgodnie z obowiązującymi w danym czasie stawkami za usługi serwisowe WAGNER.

§ 3 Oferty

1. Wymiary, waga, rysunki, podane są w ofertach jedynie w celach orientacyjnych i nie mogą zostać potraktowane jako wiążące w szczegółach.
2. Akceptacja Oferty składanej przez WAGNER polegająca na złożeniu pisemnego zamówienia, musi zostać doręczona do WAGNER w ciągu 30 dni od dnia złożenia oferty, aby stała się wiążąca. WAGNER zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub/i terminu dostawy przed akceptacją zamówienia.
3. Nie przyjęcie oferty skutkuje obowiązkiem wydania przez Klienta dyspozycji, dotyczącej zwrotu przesłanego urządzenia bądź odbioru urządzenia przez Klienta w terminie 14 dni od dnia upływu okresu ważności oferty.
4. W przypadku nie przyjęcia oferty Urządzenie zostanie zwrócone Klientowi przez WAGNER lub odebrane przez Klienta w stanie jakiego wymagała weryfikacja - po częściowej rozbiórce lub w częściach. Na życzenie Klienta WAGNER dokona odpłatnie ponownego zmontowania urządzenia.
5. Nie wydanie przez Klienta dyspozycji dotyczącej zwrotu przesłanego urządzenia lub nieodebranie przez Klienta urządzenia w terminie 14 dni od dnia upływu terminu ważności oferty oznaczać będzie, że wyzbywa się on milcząco urządzenia oraz że akceptuje prawo do złomowania urządzenia przez WAGNER, bez rozliczenia się z Klientem.
6. Zmiana przez Klienta warunków technicznych i finansowych Usługi serwisowej przedstawionych w ofercie oznacza konieczność prowadzenia dalszych negocjacji i uzgodnień między stronami. WAGNER przedstawi wówczas Klientowi nową ofertę uwzględniającą uzgodnione przez strony zmiany.
7. W przypadku zmiany warunków zamówienia dokonanych na wniosek Klienta, za obustronną zgodą stron, skutkującej dodatkowymi kosztami po stronie WAGNER, Klient jest zobowiązany do zwrotu wszystkich kosztów poniesionych przez WAGNER w celu realizacji pierwotnej wersji zamówienia.

§ 4 Wykonanie Usług Serwisowych

1. Usługi Serwisowe będą przeprowadzane w siedzibie WAGNER oraz poza jej terenem, w siedzibie Klienta lub w innym miejscu uzgodnionym z Klientem w formie pisemnej.
2. WAGNER wykonuje Usługi Serwisowe w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 8.00 do 16.00. Jeśli na życzenie Klienta prace muszą zostać wykonane poza wskazanymi godzinami, wówczas Klientowi naliczone zostaną dodatkowe koszty zgodnie z obowiązującymi w danym czasie stawkami za usługi serwisowe WAGNER.
3. Części wymienione w ramach świadczonych Usług Serwisowych zostają każdorazowo zwrócone Klientowi.
4. Jeżeli Klient zamawia usługi dodatkowe, rozszerza zakres Usług Serwisowych, lub też okazuje się, że konieczne jest dokonanie prac dodatkowych, okres wykonania Usług Serwisowych ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
5. Dostarczenie Urządzenia do siedziby WAGNER i jego odbiór, następuje na koszt i ryzyko Klienta.
6. W każdym przypadku decyzja dotycząca ewentualnego ubezpieczenia Urządzenia na czas przewozu i koszt tego ubezpieczenia obciążają Klienta.
7. W przypadku wykonywania Usługi Serwisowej poza siedzibą WAGNER tj. w siedzibie Klienta lub w innym miejscu uzgodnionym z Klientem, Klient zobowiązany jest do zapewnienia osobom wyznaczonym przez WAGNER do wykonania Usług Serwisowych (zwanych dalej Serwisem) bezpiecznego dostępu do Urządzenia, niezakłóconego przez inne podmioty, poinformowania Serwisu o wymaganiach z dziedziny BHP obowiązujących w miejscu wykonania Usług Serwisowych oraz zaopatrzenia Serwisu w źródło energii oraz zaplecze techniczne, a także (jeżeli występuje taki obowiązek) w szczególne środki ochrony indywidualnej, za wyjątkiem: odzieży roboczej, obuwia roboczego, kasku i okularów ochronnych.
   Ponadto Klient zobowiązany jest do zapewnienia udziału w wykonaniu Umowy osoby uprawnionej do przyjęcia Serwisu oraz odbioru Usługi Serwisowej, a także wydania Serwisowi wszelkich wymaganych upoważnień i pozwoleń na wykonanie Umowy, w szczególności przepustek umożliwiających dostęp Serwisu do miejsca jej wykonania.
8. Wszelkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne wykorzystane przez WAGNER celem wykonania Usługi Serwisowej rozliczane będą według obowiązującego cennika WAGNER na podstawie protokołu z wykonania serwisu w ramach faktury VAT.
9. W przypadku niemożności wykonania Umowy, z przyczyn nieleżących po stronie WAGNER po przybyciu Serwisu do miejsca wykonania Usługi Serwisowej, WAGNER obciąży Klienta kosztami wykonania dodatkowych czynności serwisowych, kosztami przestoju oraz kosztami ponownego dojazdu Serwisu według stawek obowiązujących w WAGNER. Na wniosek klienta, przed wykonaniem Usługi Serwisowej WAGNER prześle Klientowi zestawienie stawek.

§ 5 Wydanie Urządzenia

1. WAGNER powiadomi Klienta za pomocą e-maila o gotowości do przeprowadzenia odbioru Urządzenia.
2. W przypadku wykonania Usługi serwisowej w siedzibie WAGNER wydanie Urządzenia następuje w Serwisie WAGNER. Odbiór wykonanej Usługi serwisowej zostaje dokonany na podstawie wydania Urządzenia.
3. W przypadku wykonania Usługi serwisowej w siedzibie WAGNER Strony mogą ustalić również, że WAGNER za odpłatnością przewiezie Urządzenie na miejsce wskazane przez Klienta. Koszt przesyłki zwrotnej rozliczony zostanie w ramach faktury VAT dokumentującej wykonanie Naprawy. Klient jest zobowiązany zapewnić na własny koszt rozładunek towaru w miejscu dostawy. Odbiór wykonanej Usługi serwisowej następuje z momentem dostawy Urządzenia do Klienta, na podstawie listu przewozowego i dokumentu wydania Urządzenia (dowodu dostawy).
4. WAGNER i Klient mogą również ustalić w umowie inne warunki dostawy Urządzenia.
5. W przypadku dostawy Urządzenia do Klienta jest on zobowiązany do odbioru Urządzenia w dniu jego dostawy.
6. W przypadku braku w miejscu dostawy Urządzenia osób uprawnionych do jego odbioru WAGNER dokona jednostronnego odbioru Usługi serwisowej, przez co przyjmuje się, że WAGNER wykonał swoje świadczenie w sposób prawidłowy.
7. Decyzja dotycząca ewentualnego ubezpieczenia Urządzenia na czas przewozu dokonanego na podstawie *pkt 3 i 4* powyżej i koszt tego ubezpieczenia obciążają Klienta.
8. Jeżeli dostawa Urządzenia na podstawie *pkt 3 i 4* powyżej jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Klienta, to wówczas ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą przygotowania towaru do wysyłki, o czym WAGNER powiadamia Klienta na piśmie lub e-mailem.
9. W przypadku wykonania Usługi serwisowej w siedzibie Klienta lub w innym miejscu uzgodnionym z Klientem jest on zobowiązany do odbioru Usługi Serwisowej lub Naprawy oraz sprawdzenia Urządzenia pod kątem jego sprawności oraz prawidłowości działania. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Klienta, a podpisany protokół serwisowy potwierdza prawidłowość wykonania

Usługi Serwisowej. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w protokole serwisowym oznacza prawidłowe wykonanie Usługi Serwisowej.

10. Jeśli Usługa serwisowa jest wykonywana w siedzibie Klienta w przypadku braku w miejscu wykonania Usługi serwisowej osób uprawnionych od odbioru Usługi lub w przypadku bezzasadnego nieprzystąpienia przez Klienta do odbioru WAGNER dokona jednostronnego odbioru świadczenia, przez co przyjmuje się, że WAGNER wykonał Usługę serwisową w sposób prawidłowy.
11. Datą wykonania Usługi serwisowej jest data podpisu Klienta na protokole serwisowym, data wystawienia dokumentu przewozowego lub dokumentu wydania Urządzenia (dowód dostawy) lub data wykonania odpowiednio czynności wskazanych w *pkt 6* lub w *pkt 10* powyżej.

§ 6 Cena i Warunki Płatności

Ceny obowiązują loco magazyn WAGNER.

1. Zapłata za dostarczony towar następuje według cen podanych w ofercie; cena ta nie uwzględnia podatku VAT.
2. Rozliczenie następuje w złotych polskich, o ile przed przysłaniem zamówienia przez Klienta strony nie ustalą innej waluty rozliczeniowej.
3. Podstawową formą zapłaty jest przelew na konto WAGNER. Inne formy płatności wymagają wcześniejszego uzgodnienia między stronami.
4. Zapłata za Usługę Serwisową powinna nastąpić w terminie ustalonym przez strony i wskazanym na fakturze. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu płatności WAGNER ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Zgłoszenie przez klienta ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

§ 7 Zabezpieczenie Roszczeń

1. Jeżeli Klient jest właścicielem Urządzenia, wówczas na zabezpieczenie roszczeń m.in. o wynagrodzenie za wykonane Usługi Serwisowe, o zapłatę ceny za wymienione części zamienne i materiały eksploatacyjne WAGNER przysługuje na podstawie Ogólnych Warunków umowne prawo zastawu na przekazanym Produkcie.
2. Powyższe umowne prawo zastawu stosuje się również do roszczeń z tytułu Usług Serwisowych świadczonych w terminie wcześniejszym w stosunku do zawartej Umowy.
3. Jeżeli Klient nie jest właścicielem Urządzenia, wówczas na zabezpieczenie roszczeń m.in. o wynagrodzenie za wykonaną Usługę serwisową, o zapłatę ceny za wymienione części zamienne, materiały eksploatacyjne i podzespoły, WAGNER przysługuje prawo zatrzymania Urządzenia, zgodnie z art. 461 kodeksu cywilnego.

§ 8 Zastrzeżenie Prawa Własności

1. Do chwili uregulowania przez Klienta wszelkich należności umownych, WAGNER przysługuje zastrzeżenie własności wszelkich akcesoriów, części zamiennych oraz elementów wymienionych, niezależnie od innych zabezpieczeń.
2. W przypadku, gdy rzeczy te zostały połączone z innymi rzeczami, WAGNER zastrzega udział we współwłasności przedmiotu naprawy do wysokości wartości prac naprawczych.

§ 9 Gwarancje, Reklamacje, Odpowiedzialność

1. W przypadku Usługi serwisowej polegającej na wymianie wadliwej części WAGNER udziela 3-miesięcznej gwarancji na wymienioną część oraz usługę wymiany (gwarancja nie obejmuje innych elementów składowych Urządzenia) z zastrzeżeniem że wymiana nie dotyczyła elementów eksploatacyjnych (wyłączonych z gwarancji przez producenta). Gwarancja liczona jest od dnia wystawienia faktury za usługę.
2. WAGNER ponosi odpowiedzialność za wymienione części Urządzenia i odpowiedzialność z tytułu szkód na zasadach określonych w § 6 Ogólnych Warunków Handlowych P.U.T. WAGNER - SERVICE P.S.W. Wilczek Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach, które są udostępnione na stronie internetowej WAGNER oraz w Ogólnych Warunkach Gwarancji P.U.T. WAGNER - SERVICE P.S.W. Wilczek Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach, które są udostępnione na stronie internetowej WAGNER.

   W przypadku rozbieżności zapisów Ogólnych Warunków Handlowych P.U.T. WAGNER - SERVICE P.S.W. Wilczek Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach i Ogólnych Warunków Gwarancji P.U.T. WAGNER - SERVICE P.S.W. Wilczek Spółka jawna z siedzibą w Świętochłowicach, z przepisami niniejszych OWŚUS, zastosowanie mają przepisy OWŚUS.
3. Warunkiem uznania gwarancji na wymienione w trakcie Usługi serwisowej części zamienne jest zapłacenie przez Klienta na rzecz WAGNER całej należności związanej z reklamowaną Usługą serwisową .
4. Rękojmia za wady Usługi serwisowej jest wyłączona podstawie przepisu art. 558 k.c.
5. Strony postanawiają, że zgodnie z art. 473 § 2 kodeksu cywilnego wykluczają odpowiedzialność za inne koszty i szkody, które poniósł Klient, w tym w szczególności za utracone korzyści, chyba że szkoda została wyrządzona przez Serwis WAGNER z winy umyślnej.
6. Odpowiedzialność z winy umyślnej określona w *pkt 5* powyżej jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia z tytułu wykonania Usługi Serwisowej, wskazanego na fakturze VAT i uiszczonego przez Klienta. WAGNER nie jest odpowiedzialna w żadnym wypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub utracone korzyści (włączając w to straty w zakresie produkcji lub osiągane zyski), powstałe z jakiejkolwiek przyczyny związanej z Urządzeniami, odniesione przez Klienta lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym.

§ 10 Kary Umowne

1. WAGNER ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości 30 % wartości umowy o wykonanie Usługi serwisowej jeśli Klient odstąpi od umowy w trakcie realizacji Usługi serwisowej po otrzymanym potwierdzeniu zamówienia, z wyłączeniem sytuacji gdy odstąpienie następuje z winy WAGNER .
2. WAGNER zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 11 Postanowienia Końcowe

1. Niniejsze OWŚUS mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych między WAGNER a Klientem. Jakakolwiek zmiana warunków wymaga dla swej ważności zawarcia dodatkowej umowy między stronami.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWŚUS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory dotyczące umowy rozwiązywane będą przez strony na drodze ugodowej. W przypadku braku porozumienia między stronami sądem właściwym dla rozpoznania sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę WAGNER.

Świętochłowice, Styczeń 2019